

Calendario de **CURSOS** **FORMACIÓN** 2010



Sevilla 8, 9, 10 de Noviembre de 2010 - Técnicas y Habilidades Humanas en la Captura y Análisis de Requisitos

Duración: 24 horas • Horario: de 9.00-14.00 y de 15:00-18:00 • Precio: 750 euros

Descripción: En este curso se dan las pautas metodológicas para hacer una investigación eficaz de las necesidades de los usuarios, desarrollar las habilidades interpersonales para obtener los requisitos de sistemas o servicios a través de la confianza mutua, entender los problemas del otro, resolver los conflictos y alcanzar el acuerdo que conduzca a un éxito compartido.

Sevilla 11 y 12 de Noviembre de 2010 - Metodología de Gestión y Definición de Requisitos

Duración: 12 horas • Horario: de 8:30-14:30 • Precio: 500 euros

Descripción: Este curso trata todos los aspectos básicos relacionados con la Ingeniería de Requisitos: qué son los requisitos, cómo redactarlos y clasificarlos, su papel en las distintas etapas del ciclo de vida de sistemas, características que debe tener una buena especificación de requisitos, y descripción de todas las actividades del proceso de requisitos que debe implantarse en una organización.

Sevilla 15, 16 y 17 de Noviembre de 2010 - Certificación Oficial Internacional Requirements Engineering Board (IREB)

Duración: 24 horas • Horario: de 9:00-14:00 y de 15:00-18:00 • Precio: 1.200 euros • Tasas de examen: 300 euros

Descripción: El curso expone los conocimientos básicos en el área de Ingeniería de Requisitos ("Requirements Engineering (RE)") según el programa de estudios ("syllabus") de "IREB Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level".

Contando con un carácter teórico-práctico y desarrollando los contenidos necesarios para la certificación correspondiente, el curso tiene por objetivos que el alumno: desarrolle una comprensión general de la ingeniería de requisitos y conozca sus funciones y alcance, conozca y haga uso de los términos básicos de la ingeniería de requisitos, adquiera conocimientos metodológicos y prácticos de diferentes técnicas asociadas a la ingeniería de requisitos y, reconozca la relación entre la ingeniería de requisitos y su actividad diaria.

Sevilla 18 de Noviembre de 2010 - Cómo escribir Requisitos de Calidad

Duración: 6 horas • Horario: de 8:30-14:30 • Precio: 400 euros

Descripción: En este curso se explican técnicas y reglas para la correcta utilización en la redacción de requisitos del lenguaje natural, que es la manera habitual de expresar requisitos para facilitar el entendimiento entre analistas y usuarios finales. Se centra en las buenas prácticas para entender, redactar y clasificar requisitos, y en las características que debe tener una buena especificación de requisitos.

Sevilla 19 de Noviembre de 2010 - Taller Priorización de Requisitos

Duración: 4 horas • Precio: 200 euros

Descripción: El objetivo de este taller es determinar qué es la prioridad en el marco de los requisitos, por qué es importante y si son todos los requisitos igual de prioritarios. Es preciso disponer de criterios de priorización que, de una forma objetiva, nos ayuden a diferenciar unos requisitos de otros, así como poder diferenciar entre urgencia, criticidad e importancia. Para ello se hará especial hincapié en la definición y empleo de diferentes técnicas de priorización de requisitos.

Sevilla 2010

Inscripción y más información:

- Visite www.visuresolutions.com
- Envíe email a administration@visuresolutions.com
- Llame al 91 806 17 13

Cursos de formación: Metodología de Gestión y Definición de Requisitos

Departamento de Formación

2009





DETALLES DEL CURSO

Calendario y lugar

- ✓ **Fechas:** 11 y 12 de Noviembre de 2010
- ✓ **Duración:** 12 horas
- ✓ **Lugar:** Sevilla
- ✓ **Horario:** de 8:30 a 14:30 h

Descripción del curso

Este curso trata todos los aspectos básicos relacionados con la Ingeniería de Requisitos: qué son los requisitos, cómo redactarlos y clasificarlos, su papel en las distintas etapas del ciclo de vida de sistemas, características que debe tener una buena especificación de requisitos, y descripción de todas las actividades del proceso de requisitos que debe implantarse en una organización.

La complejidad creciente de los sistemas a ser desarrollados y la cada vez mayor concienciación del impacto de los requisitos en el coste, calidad y tiempo de desarrollo de los proyectos suponen que debemos aplicar todas las técnicas posibles de mejora de los procesos de desarrollo. Esta necesidad aplica de igual forma a proyectos de desarrollo de software y de sistemas (mecánica, electrónica, robótica, ...). Con el objetivo de obtener la mayor calidad de los productos, los clientes demandan procesos de desarrollo de mayor calidad (ISO 9000, Capability Maturity Model CMMI, etc...).



Este curso de Ingeniería de Requisitos muestra una aproximación independiente de herramientas que permite entender el papel clave que juegan los requisitos en el contexto de un proceso de desarrollo de un sistema. El curso emplea un formato interactivo, animando a los alumnos a examinar sus métodos existentes de realizar negocios y a investigar aproximaciones más efectivas y eficientes. El papel de la Ingeniería de Requisitos es examinado a lo largo de todo el ciclo de vida, así como las técnicas para realizar una captura de necesidades inicial, la separación de requisitos de lo que no son requisitos, o las relaciones entre los requisitos y otros datos del proyecto. Se muestran las diferencias entre "Requisitos de Usuario" y "Requisitos de Sistema", y entre "Requisitos Funcionales" y "Requisitos no Funcionales". El curso muestra métodos para organizar los requisitos de una forma lógica.

El curso analiza las prácticas a realizar durante el ciclo de vida de desarrollo completo, desde los puntos de vista del cliente y del proveedor. Los alumnos aprenderán a entender y gestionar los ciclos iterativos y el impacto del cambio en los requisitos.

¿A quién va dirigido?

- Jefes de proyecto
- Ingenieros de desarrollo
- Ingenieros de sistemas
- Técnicos de Marketing
- Directores de departamentos
- Responsables de calidad/ Metodología (QA Managers)
- Responsables de subcontratación

Temario

1. Introducción: ¿Por qué es necesaria la Ingeniería de Requisitos?

Como introducción al curso, se presenta una panorámica de los objetivos y contenidos del mismo, y se explican las razones por las que es importante gestionar los requisitos a lo largo del ciclo de vida de los sistemas, haciendo hincapié en la necesidad de mantenerlos actualizados para definir con garantías las condiciones de aceptación del sistema.



2. Los requisitos en el ciclo de vida del software

En este apartado se analiza el papel de los requisitos en cada una de las fases del ciclo de vida de sistemas. Se explica también la necesidad de establecer trazabilidad en las distintas etapas del ciclo de vida, desde requisitos a implementación, incluyendo las pruebas asociadas en cada una de las fases. Además se describen las actividades que componen el proceso de requisitos: captura, modelización, especificación y validación.

3. Captura de requisitos: tareas y técnicas

Se describe en detalle la primera de las actividades del proceso de requisitos: la captura o identificación de requisitos, y las técnicas empleadas para ello, tales como reuniones, análisis de documentación, cuestionarios, entrevistas, estudios de mercado, prototipos, etc. Se destaca la importancia de la correcta identificación de todos los participantes (stakeholders) en el proceso de gestión de requisitos.

4. Modelización de requisitos

Se analizan los objetivos de la actividad de modelización de requisitos y se proponen las técnicas disponibles para llevarla a cabo, destacando su utilización en el contexto del proceso de requisitos para definir el alcance del sistema. En el ámbito del software, las técnicas utilizadas para modelizar requisitos se toman de las metodologías de Ingeniería de Software (funcional y orientación a objetos): diagramas de contexto, diagramas de flujo de datos, casos de uso, escenarios, diagramas de estados, diagramas de secuencia, etc.

5. Especificación de requisitos

En este apartado se explica cómo deben escribirse los requisitos y cómo deben caracterizarse mediante atributos. Entre estos atributos pueden destacarse la prioridad y el estado de los requisitos, que define el ciclo de vida de los mismos a lo largo del proyecto. También se analiza la clasificación de requisitos en funcionales y no funcionales.

6. Validación de requisitos

Se explican los criterios para decidir si los requisitos son correctos, tanto individualmente (un requisito debe ser no ambiguo, realista, verificable, etc.) como en conjunto (el conjunto de requisitos del proyecto debe ser completo, consistente, etc.).

7. Gestión de requisitos

En este tema del curso se describen los principios de la gestión de requisitos, haciendo hincapié en la necesidad de mantener la trazabilidad entre requisitos y elementos de análisis y diseño, entre requisitos y pruebas de aceptación, y de requisitos a los elementos de planificación de los proyectos (fases, entregas, etc.), especialmente de cara a la gestión de cambios en el proyecto.

Precios e inscripción

✓ **Precio oficial del curso por alumno:** 500€ (sin IVA).
El precio incluye material del curso

✓ **Más información y registro:**

Llamar al **91 806 17 13** o enviar un e-mail a **info@visuresolutions.com**, indicando nombre, apellidos, compañía, teléfono y curso al que se desea asistir.

Visure Solutions en colaboración con HOOD.
©2009 HOOD Group. Todos los derechos reservados.

Más información sobre la solución

Avda. de Los Labradores, 1; 4ª planta
28760 Tres Cantos (Madrid)
Teléfono: +34 91 806 17 13
Fax: +34 91 804 39 50

www.visuresolutions.com
info@visuresolutions.com



Avda. de los Labradores, 1, 4ª planta
28760 Tres Cantos, Madrid (Spain)
Tel: +34 91 806 17 13 Fax: +34 91 804 39 50
info@visuresolutions.com
www.visuresolutions.com

© Copyright 2009 de Visure Solutions. Todos los derechos reservados. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o cualquier otro sin permiso expreso de Visure Solutions. Todo el material contenido en este documento ha sido desarrollado por Visure Solutions y es propiedad intelectual de Visure Solutions.

IRQA ® es una marca registrada de Visure Solutions.

Convocatoria curso abierto IREB:

Curso Oficial de Certificación Profesional para Ingeniería de Requisitos (IREB)
Nivel Foundation





DETALLES DEL CURSO

Calendario y lugar

- ✓ **Fechas:** 15,16 y 17 de Noviembre 2010
- ✓ **Horario:** De 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00
- ✓ **Duración:** 24 horas
- ✓ **Lugar:** Sevilla



Descripción del curso

La Gestión y Definición de Requisitos se ha convertido en el principal factor de éxito de los proyectos, que debe de realizarse en un entorno técnico y negocio complejo.

El objetivo de la Ingeniería de Requisitos no es únicamente documentar los requisitos, sino que se deben de adquirir conocimientos en las áreas de captura de la información, especificación bien estructurada, trazabilidad, revisión y gestión del cambio, entre otros aspectos que se cubren en el curso.

El contenido del curso está basado en el temario oficial (*syllabus*) para la Certificación Internacional "Certified Professional for Requirements Engineering, Foundation Level". El foco es adquirir un conocimiento sólido y práctico de los conceptos y métodos de la Ingeniería de Requisitos. Los participantes aprenderán buenas prácticas que aplican por igual a cualquier dominio. Se realiza un gran énfasis en aplicar, a través de ejercicios prácticos, métodos ampliamente probados para el desarrollo, documentación y validación de requisitos.



Objetivos del curso

El principal objetivo del curso es preparar a los candidatos a la Certificación Internacional IREB. Adicionalmente, tras el curso, los participantes habrán obtenido un conocimiento amplio de la Ingeniería de Requisitos, y el rol de esta disciplina en el ciclo de vida de un proyecto.

Los alumnos aprenderán a desarrollar, analizar, especificar, consolidar, documentar, validar y gestionar requisitos.

Los asistentes se familiarizarán también con los principales métodos para cada una de las actividades, y adquirirán el criterio para seleccionar la mejor aproximación para un proyecto determinado.

Prerrequisitos

- Conocimientos básicos de UML.
 - Este prerrequisito implica poder interpretar los distintos diagramas de UML (de complejidad media o baja)
- Conocimientos básicos de Ingeniería de software.
 - Este prerrequisito implica:
 1. Saber qué es un modelo de ciclo de vida, qué es un ciclo de vida y los distintos tipos de ciclos de vida.
 2. Fases en un ciclo de vida en cascada (requisitos, análisis, diseño, construcción y pruebas), conocer cuál es su objetivo y cuáles son los productos software que resultan de cada uno de ellos.

¿A quién va dirigido?

Ingenieros de Sistemas, Ingenieros de Software, Analistas, Arquitectos TI, Directores y Jefes de Proyecto, Responsables y equipos de Pruebas.

Especialmente recomendable para aquellas personas que hayan obtenido la certificación ISTQB, para completar los requisitos para la certificación QAMP.

(El curso será impartido en castellano, con el material en inglés)

Temario

1. Introducción
 - Explicación de Términos
 - Ingeniería de Requisitos: un factor clave del éxito.
 - El Ingeniero de Requisitos
2. Principios generales de la Ingeniería de Requisitos
 - Factores que influyen en la Ingeniería de Requisitos
 - Conceptos básicos de la teoría de la comunicación
 - Perfil de un Ingeniero de Requisitos
3. Objetivos, alcance, contexto e interfaces
4. Tipos de Requisitos y Descripción.
 - Revisión de los tipos de requisitos
 - Requisitos de comportamiento
 - Requisitos de Datos/Información
 - Requisitos No Funcionales
 - Requisitos de Interfaz
5. Captura de Requisitos
 - Fuentes de Requisitos
 - Stakeholders
 - Técnicas de Captura de Información
6. Especificación de Requisitos
 - Diseño del documento
 - Glosario
 - Técnicas de documentación de Requisitos
7. Validación de los Requisitos
 - Fit Criteria
 - Quality Criteria
 - Revisiones
8. Gestión de Requisitos
 - Gestión de identificadores de Requisitos
 - Atributos de Requisitos
 - Vistas de Requisitos
 - Trazabilidad entre Requisitos
 - Priorización de Requisitos
 - Gestión de la Configuración de los Requisitos
 - Gestión del Cambio en los Requisitos
9. Buenas prácticas y Herramientas
 - ¿Cómo las herramientas pueden dar soporte a la Ingeniería de Requisitos?

- ¿Qué tareas están soportadas?
 - Cómo evaluar herramientas de requisitos
 - Buenas Prácticas
10. Perspectivas.
- Uso de la Ingeniería de Requisitos en el contexto de los proyectos

Precios e inscripción

- ✓ **Precio oficial del curso por alumno:** 1.200€ (sin IVA)
- ✓ **El precio incluye:** material del curso, comida todos los días y tutoría personalizada la semana anterior a la certificación.
- ✓ **Más información y registro:** llamar al **91 806 17 13** o enviar un e-mail a **info@visuresolutions.com**, indicando nombre, apellidos, compañía, teléfono y curso al que se desea asistir.

Certificación

- Se realizará una sesión de certificación posterior a este curso. La fecha de la certificación no está todavía determinada.
- Precio de la certificación:
 - Alumnos que hayan recibido el curso de preparación: 300€ (sin IVA)
 - Alumnos que no hayan recibido el curso de preparación: 600€ (sin IVA)





¿QUÉ ES IREB?

El *International Requirements Engineering Board (IREB)* es una organización internacional que persigue la profesionalización de la Ingeniería de Requisitos como disciplina clave de la Ingeniería de Software y de Sistemas.

Para ello, el IREB ha creado un programa de certificación profesional en tres niveles (*Foundation, Advanced, Expert*) equivalente a la certificación ISTQB en el área de Pruebas.

El contenido del programa de certificación (*syllabus*) ha sido diseñado por los más prestigiosos expertos en el área de la Ingeniería de Requisitos.

¿Por qué es importante para su carrera profesional y su organización esta certificación?

Más de 1500 profesionales en todo el mundo han obtenido la certificación IREB *Foundation*. La posesión de esta certificación, supone actualmente la única forma oficial de poder demostrar la experiencia y conocimiento en Ingeniería de Requisitos. Desde su creación, muchas compañías han comenzado a exigir a sus proveedores la posesión de este certificado, que supone un valor diferenciador en un mercado cada vez más competitivo. El certificado tiene valor internacional.

Adicionalmente, muchas organizaciones han querido certificar los conocimientos de sus profesionales, para obtener mejores resultados en una disciplina que se ha demostrado clave para reducir el retrabajo, aumentar la satisfacción de los usuarios entregando productos de mayor calidad, gestionar mejor a sus proveedores y garantizar el éxito de sus proyectos cumpliendo con las estimaciones de coste y tiempo.

Por último, señalar que la certificación IREB, al igual que la certificación ISTQB, es uno de los 4 pasos requeridos para obtener la certificación QAMP (*Quality Assurance Management Professional* - <http://www.qamp.org/>), por lo que resulta especialmente recomendable para aquellos que ya hayan obtenido la certificación ISTQB.



¿Cuáles son los objetivos de cada uno de los niveles de la certificación IREB?

✓ Foundation

El objetivo de este nivel es transmitir la importancia de la Ingeniería de Requisitos y aprender la terminología, técnicas, métodos, prácticas y actividades relacionadas con esta disciplina, independientemente de la industria a la que pertenezca el candidato.

Mediante la obtención de este nivel de certificación, se está en disposición de determinar si una situación determinada es relevante en la Ingeniería de Requisitos o no, y es posible identificar qué aproximación metodológica es la más adecuada para resolverla. Por ejemplo, las personas certificadas en este nivel son capaces de decidir si usar una descripción textual o gráfica de un requisito, seleccionar técnicas de documentación y/o captura, definir procedimientos de validación, aplicar técnicas maduras de gestión de requisitos, etc...

A continuación, se detallan las prioridades de este nivel de certificación:

1. Adquirir el conocimiento práctico necesario para el éxito en la disciplina de la Ingeniería de Requisito, a través de ejercicios especialmente diseñados para mostrar las problemáticas más habituales de esta disciplina.
2. Transmitir los conceptos fundamentales de la Ingeniería de Requisitos que son igualmente válidos para cualquier dominio o industria, y de forma independiente a la metodología y procesos de desarrollo utilizados.
3. Mostrar métodos, técnicas y prácticas maduras y probadas en la Ingeniería de Requisitos.

✓ Advanced

El nivel avanzado (disponible en el primer trimestre de 2010) capacita para diseñar un proceso de Ingeniería de Requisitos, seleccionando los métodos, procesos y tipos de documentación más adecuados, según el contexto de las organizaciones o de los proyectos concretos.

Este nivel ofrece módulos de especialización, cada uno de ellos enfocado a una problemática, actividad, dominio o proceso. Los módulos ya definidos para este nivel son los siguientes:

- Captura de Requisitos
- Gestión de Requisitos
- Definición de Procesos de Ingeniería de Requisitos
- Especificación de Requisitos *Delta*
- Verbalizar requisitos textuales.

Es necesario el nivel *Foundation* para optar a este nivel.

✓ Expert

El nivel experto (actualmente en definición) certifica el conocimiento especializado en dominios o métodos determinados. Para poder acceder a este nivel de certificación, será necesario haber obtenido la certificación en 3 o más módulos de nivel Avanzado.



¿Es necesario recibir este curso para poder realizar el examen?

No es necesario realizar ningún curso para poder realizar el examen de certificación IREB. Sin embargo, Visure recomienda la asistencia al curso de preparación de la certificación, puesto que el curso cubre todos los aspectos del alcance de la certificación (*syllabus*), y está orientado a preparar el alumno para el examen.

Adicionalmente, Visure proporciona a través de sus profesores certificados sesiones de tutoría durante la semana anterior a la certificación, para poder resolver cualquier duda que el candidato pueda tener antes de realizar el examen.

¿En qué consiste el examen?

El examen de certificación en el nivel *Foundation* tiene una duración de 75 minutos, y consiste en un test con 45 preguntas con opciones múltiples. Hay preguntas de diferente dificultad y por lo tanto ponderación en el resultado final. Para pasar el examen, el candidato deberá de obtener más de un 60% de la puntuación máxima. La autoridad certificadora notifica al candidato el resultado del examen por escrito y, en caso de éxito, le remite el certificado a una dirección postal proporcionada.

Para realizar el examen es necesario presentar el Documento Nacional de Identidad o pasaporte.

Las preguntas del examen están disponibles únicamente en Inglés y Alemán.

¿Qué material se utiliza durante el curso?

Visure Solutions ha llegado a un acuerdo con la consultora alemana D&H (Díaz & Hilterscheid - www.diazhilterscheid.de) para utilizar su material de formación. Este material de formación se actualiza constantemente en base al análisis de los exámenes de certificación realizados en todo el mundo, aumentando las posibilidades de éxito.

¿Cuál es el periodo de validez de certificación?

La certificación de nivel *Foundation* no expira.

¿Cuál es la entidad certificadora elegida por Visure Solutions?

La entidad certificadora con la que Visure Solutions ha llegado a un acuerdo para España es el International Software Quality Institute (ISQI - <http://www.isqi.org>).

Más información

Visite: <http://certified-re.de/en/mission/requirements-engineering-as-key-discipline/>



Avda. de los Labradores, 1, 4ª planta
28760 Tres Cantos, Madrid (Spain)
Tel: +34 91 806 17 13 Fax: +34 91 804 39 50
info@visuresolutions.com
www.visuresolutions.com

© Copyright 2009 de Visure Solutions. Todos los derechos reservados. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o cualquier otro sin permiso expreso de Visure Solutions. Todo el material contenido en este documento ha sido desarrollado por Visure Solutions y es propiedad intelectual de Visure Solutions.

IRQA ® es una marca registrada de Visure Solutions.

Cursos de formación: Cómo escribir requisitos

Departamento de Formación

2010





DETALLES DEL CURSO

Calendario y lugar

✓ **Fechas:** 18 de Noviembre de 2010

✓ **Duración:** 6 horas

✓ **Lugar:** Sevilla

✓ **Horario:** de 8:30 a 14:30 h

Descripción del curso

La mayoría de los requisitos se especifican en lenguaje natural. Puesto que los expertos del dominio, los analistas, los desarrolladores, los usuarios, etc. saben leer y escribir, se da por hecho que también saben, de forma intuitiva, escribir requisitos. Esto no es necesariamente cierto, ya que para que un requisito esté correctamente especificado debe cumplir una serie de condiciones.

Durante una conversación en lenguaje natural, los participantes en la misma llegan a un cierto nivel de comprensión común del tema que se está tratando. A menudo se producen malentendidos que pueden o no ser descubiertos pero que, en la mayor parte de los casos, no tienen consecuencias negativas importantes. Sin embargo, en la especificación de requisitos, las consecuencias de los malentendidos suelen ser graves y, en ocasiones, muy graves: retrasos, sobre-costes, etc.



En este curso se explican técnicas y reglas para la correcta utilización en la redacción de requisitos del lenguaje natural, que es la manera habitual de expresar requisitos para facilitar el entendimiento entre analistas y usuarios finales. Se centra en las buenas prácticas para entender, redactar y clasificar requisitos, y en las características que debe tener una buena especificación de requisitos. Incluye en su parte final la realización de ejercicios con la herramienta IRQA Quality Analyzer ©, que analiza la calidad de la especificación de requisitos y propone recomendaciones de mejora para la redacción de los mismos.

¿A quién va dirigido?

- Jefes de proyecto
- Ingenieros de desarrollo
- Ingenieros de sistemas
- Técnicos de Marketing
- Directores de departamentos
- Responsables de calidad/ Metodología (QA Managers)
- Personal de Ventas
- Todo aquel que tenga que escribir requisitos



Temario

1. Introducción al curso “Cómo escribir requisitos”

Se introduce brevemente el curso, su enfoque y contenidos.

2. Métodos de especificación de requisitos

Se identifican distintos métodos de especificación de requisitos, haciendo hincapié en el lenguaje natural como el más utilizado en la mayor parte de los ámbitos. Se analizan las dificultades que presenta la utilización del lenguaje natural para especificar requisitos: la ambigüedad inherente al mismo hace que sea poco preciso y que fácilmente pueda conducir a malentendidos.

3. Criterios de validación de requisitos

Se describen las características que debe tener un requisito para que pueda considerarse que está especificado correctamente (concisión, no ambigüedad, completitud, identificabilidad, etc.). Cada una de ellas se analiza en detalle proponiendo reglas que ayuden a su puesta en práctica y se proponen ejemplos que ayuden a comprender la aplicación de dichas reglas.

4. Criterios de validación del conjunto de requisitos

Se describen las características que debe tener el conjunto de los requisitos para que se considere correcto (completitud, consistencia, etc.). Se dan recomendaciones para verificar el cumplimiento en la práctica de cada una de estas características.

5. Validación de requisitos con IRQA Quality Analyzer ©

En esta sección del curso se realizan ejercicios prácticos aplicando las reglas analizadas en los apartados anteriores con la herramienta IRQA Quality Analyzer que, mediante técnicas de procesamiento del lenguaje natural, detecta los incumplimientos de las reglas de validación de los requisitos y propone al analista las mejoras que debe aplicar para cumplirlas.



Precios e inscripción

✓ **Precio oficial del curso por alumno:** 400€ (sin IVA)

✓ **El precio incluye:** Material del curso

✓ **Más información y registro:**

Llamar al **91 806 17 13** o enviar un e-mail a **info@visuresolutions.com**, indicando nombre, apellidos, compañía, teléfono y curso al que se desea asistir.

Más información sobre la solución

Avda. de Los Labradores, 1; 4ª planta
28760 Tres Cantos (Madrid)

Teléfono: +34 91 806 17 13

Fax: +34 91 804 39 50

www.visuresolutions.com

info@visuresolutions.com



Avda. de los Labradores, 1, 4ª planta
28760 Tres Cantos, Madrid (Spain)
Tel: +34 91 806 17 13 Fax: +34 91 804 39 50
info@visuresolutions.com
www.visuresolutions.com

© Copyright 2009 de Visure Solutions. Todos los derechos reservados. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o cualquier otro sin permiso expreso de Visure Solutions. Todo el material contenido en este documento ha sido desarrollado por Visure Solutions y es propiedad intelectual de Visure Solutions.

IRQA ® es una marca registrada de Visure Solutions.

Cursos de formación: Técnicas y Habilidades Humanas en la Captura y Análisis de Requisitos

Departamento de Formación

2010





DETALLES DEL CURSO

Calendario y lugar

- ✓ **Fechas:** 8, 9 y 10 de Noviembre de 2010
- ✓ **Duración:** 24 horas
- ✓ **Lugar:** Sevilla
- ✓ **Horario:** De 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00

Descripción del curso

Uno de los principales problemas en Ingeniería de Sistemas es cubrir el tramo entre el cliente y el analista: conseguir que el analista comprenda en profundidad los problemas y necesidades del negocio, y conseguir que los usuarios entiendan cómo la solución propuesta por el analista resolverá esas necesidades.

De hecho, esta es la razón más frecuente del fracaso de un proyecto: comunicación entre usuarios y analistas. Si los analistas no comprenden las necesidades del usuario, entregarán un sistema sin utilidad. Si los usuarios no entienden cómo se comportará la solución, se crearán expectativas no realistas que no serán satisfechas por el sistema entregado.

Para tratar este problema no basta la Ingeniería de Sistemas, sino que hay que cubrir además aquellos aspectos de personalidad, hoy llamada inteligencia emocional, donde reside la motivación, la asertividad, la colaboración, la empatía y demás habilidades imprescindibles para la definición eficaz de las necesidades del usuario que el sistema en estudio debe satisfacer.

En este curso se dan las pautas metodológicas para hacer una investigación eficaz de las necesidades de los usuarios, desarrollar las habilidades interpersonales para obtener los requisitos de sistemas o servicios a través de la confianza mutua, entender los problemas del otro, resolver los conflictos y alcanzar el acuerdo que conduzca a un éxito compartido.

Para la mejor asimilación de los contenidos, el curso se desarrolla compaginando teoría y práctica y haciendo un mayor énfasis en esta última, ya que se



asimila mejor aquello que se practica que lo que simplemente se escucha o se lee.

Pero como en el curso una parte importante de la carga formativa está en la aplicación de habilidades de relación al proceso de extracción de requisitos, éstas se ponen en práctica en sesiones teatralizadas entre instructores y asistentes, reproduciendo situaciones reales en un contexto sin riesgos y con la mirada experta de los instructores que pueden recomendar cambios en los comportamientos de los asistentes y en la aplicación de la metodología. Estos ejercicios se realizan todos en torno a un caso extraído de una experiencia real y que permite darle continuidad a todo el proceso.

Estas prácticas se complementan, cuando es conveniente, con cuestionarios de auto evaluación, ejercicios individuales, de grupo y colectivos.

¿A quién va dirigido?

- Jefes de proyecto
- Ingenieros de sistemas
- Ingenieros de desarrollo
- Analistas Funcionales y de Negocio
- Directores de departamentos
- Responsables de calidad/ Metodología (QA Managers)
- Responsables de subcontratación
- Interlocutores con TI en áreas de negocio

Temario

1. Objetivos de la investigación de requisitos

2. Tipos de requisitos

3. Conceptos utilizados

4. Etapas de Investigación

5. Ciclo de Investigación:

- Obtención
- Análisis
- Documentación
- Validación

6. Etapas de consolidación

7. Técnicas de investigación

En combinación con estos contenidos, de carácter técnico, se imparte también un temario relativo a las habilidades emocionales o de personalidad necesarias en cada uno de los temas tratados:

- Introducción al factor emocional
- Relación cliente/proveedor
- Comunicación
 - Escucha activa
 - Confección de informes
- Entrevista de requisitos
- Reuniones y procesos de grupo
- Presentación de propuestas
- Consenso y acuerdo

Precios e inscripción

✓ **Precio oficial del curso por alumno:** 750€ (sin IVA)

✓ **El precio incluye:** material del curso

✓ **Más información y registro:**

Llamar al **91 806 17 13** o enviar un e-mail a **info@visuresolutions.com**, indicando nombre, apellidos, compañía, teléfono y curso al que se desea asistir.



Más información sobre la solución

Avda. de Los Labradores, 1; 4ª planta
28760 Tres Cantos (Madrid)

Teléfono: +34 91 806 17 13

Fax: +34 91 804 39 50

www.visuresolutions.com
info@visuresolutions.com



Avda. de los Labradores, 1, 4ª planta
28760 Tres Cantos, Madrid (Spain)
Tel: +34 91 806 17 13 Fax: +34 91 804 39 50
info@visuresolutions.com
www.visuresolutions.com

© Copyright 2009 de Visure Solutions. Todos los derechos reservados. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o cualquier otro sin permiso expreso de Visure Solutions. Todo el material contenido en este documento ha sido desarrollado por Visure Solutions y es propiedad intelectual de Visure Solutions.

IRQA ® es una marca registrada de Visure Solutions.